



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αθήνα, 5 Ιουλίου 2023

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Πρόστιμο 55.000 ευρώ στη “SEFIVO STORE Ο.Ε”
για παραβάσεις της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών**

Το Υπουργείο Ανάπτυξης, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών, επιβάλλει **διοικητικό πρόστιμο 55.000 ευρώ** στην επιχείρηση “SEFIVO STORE Ο.Ε” που διατηρούσε το ηλεκτρονικό κατάστημα <https://sefivo.store> με αντικείμενο την εμπορία ηλεκτρονικών ειδών για **παραβάσεις διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών**.

Ειδικότερα, οι παραβάσεις αφορούσαν σε:

- **Μη παράδοση των προϊόντων** που αγόρασαν οι καταναλωτές και μη επιστροφή των καταβληθέντων ποσών στους καταναλωτές μετά την ακύρωση της σύμβασης.
- **Παροχή εσφαλμένων πληροφοριών στους καταναλωτές** σχετικά με τη διαθεσιμότητα και τον χρόνο παράδοσης των προϊόντων. Η επιχείρηση, κατά παράβαση των διατάξεων για τις αγορές από απόσταση, καλούσε τους καταναλωτές να αγοράσουν προϊόντα από το ηλεκτρονικό της κατάστημα τα οποία εμφανιζόντουσαν ως διαθέσιμα, ωστόσο δεν ήταν σε θέση να τα παραδώσει.

Συστήνεται στους καταναλωτές να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν προβαίνουν σε αγορές από ηλεκτρονικά καταστήματα στα οποία εντοπίζονται ελλιπή στοιχεία δημοσιότητας (επωνυμία, ΑΦΜ, αριθμός ΓΕΜΗ, διεύθυνση έδρας) και επικοινωνίας (σταθερό τηλέφωνο και e-mail), καθώς η έλλειψη αυτών των στοιχείων ενδέχεται να αποτελεί ισχυρή ένδειξη για την ύπαρξη αθέμιτων εμπορικών πρακτικών ή περιπτώσεων εξαπάτησης του καταναλωτικού κοινού.

Οι καταναλωτές που εντοπίζουν παρόμοια φαινόμενα παραπλανητικών πρακτικών από επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου καλούνται να υποβάλουν την καταγγελία τους στην ηλεκτρονική σελίδα kataggelies.mindev.gov.gr.

Η δημοσίευση της εμπορικής επωνυμίας των παραβατών της καταναλωτικής νομοθεσίας προβλέπεται από τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 13^α του ν. 2251/1994.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ