



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Σύμβαση με αριθ. 7027/2025 παροχής υπηρεσιών για την «Επέκταση των δυνατοτήτων της Ηλεκτρονικής Υποβολής Παραπόνων Καταναλωτών από κινητές συσκευές (mobile app) στην πλατφόρμα «kataggelies.mindev.gov.gr» του Υπουργείου Ανάπτυξης»

**Σχετικά:**

1. Η με αριθ. 03/2024 διακήρυξη (ΑΔΑΜ 24PROC014989961 )
2. Η με αριθ. πρωτ. 14771/19-02-2025 απόφαση κατακύρωσης (ΑΔΑΜ 25AWRD016333597).
3. Η με αριθ. πρωτ. 15741/21-02-2025 πρόσκληση της παρ. 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/16 στον οικονομικό φορέα MODUS Α.Ε. για την υπογραφή της παρούσας.
4. Ο 1036.2050000000.0001 Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου.

Οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

α) Η Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Κάνιγγος 20 Τ.Κ. 10677 με ΑΦΜ 090330882 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις από τον κύριο Αναγνωστόπουλο Σωτήριο, Γενικό Γραμματέα Εμπορίου, καλούμενη στο εξής για συντομία «αναθέτουσα αρχή» και

β) Ο οικονομικός φορέας MODUS Α.Ε. που εδρεύει στο ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, επί της οδού ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ (ΓΡΑΜΜΟΥ) 82, Τ.Κ. 18345 με ΑΦΜ 094402191, που εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κύριο Πραγγίδη Ιωάννη, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθ. Σύμβουλο, με Α.Δ.Τ. ΑΚ151739, βάσει του Αριθ.: 2884448.4400473/09-01-2025 Αναλυτικού Πιστοποιητικού Εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ., καλούμενος στο εξής «ανάδοχος», συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1°**

**Αντικείμενο**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για την «Επέκταση των δυνατοτήτων της Ηλεκτρονικής Υποβολής Παραπόνων Καταναλωτών από κινητές συσκευές (mobile app) στην πλατφόρμα «kataggelies.mindev.gov.gr» του Υπουργείου Ανάπτυξης», σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της Διακήρυξης 03/2024

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην με α.α ΕΣΗΔΗΣ 413391 προσφορά του Αναδόχου.

**Άρθρο 2ο**

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η με αριθ. 28029/05-04-2024 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με θέμα: « Ένταξη της Πράξης «Επέκταση των δυνατοτήτων της Ηλεκτρονικής Υποβολής Παραπόνων Καταναλωτών από κινητές συσκευές (mobile app) στην πλατφόρμα «kataggelies.mindev.gov.gr» του Υπουργείου Ανάπτυξης.» με Κωδικό ΟΠΣ 5223649 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - Δ. ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ 2021-2025» (ΑΔΑ: 9ΑΗ746ΝΛΣΞ-ΣΧΟ).

Συλλογική Απόφαση: ΝΑ 119, Ενάρθμος Έργου: 2024ΝΑ11900004 (ΑΔΑΜ 24REQ014715108, ΑΔΑ ΨΙΡ9Η-ΙΣ1).

**Άρθρο 3ο**

**Διάρκεια σύμβασης**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 14 μήνες από την υπογραφή της και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

3.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

**Άρθρο 4ο**

**Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας.

4.3. καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

#### **Άρθρο 5ο**

#### **Συμβατική αξία– Τρόπος πληρωμής**

5.1. Η συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 99.500 ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24% (23.880 ευρώ), ήτοι 123.380 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης 03/2024 και συγκεκριμένα:

α) Καταβολή του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων των Φάσεων 1, 2 και 3, συνολικά μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3.

β) Καταβολή του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων της Φάσης 4 μετά την παραλαβή τους.

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης 03/2024 καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται ιδίως, με την παρακάτω κράτηση:

Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της παρούσας καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 17 παρ.7 ν.4912/2022).

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8 % επί του καθαρού ποσού.

5.6. Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκδώσει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τη με αρ. 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 (Β' 2385) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς».

Στο ηλεκτρονικό τιμολόγιο, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο του έργου.

### Στοιχεία ηλεκτρονικής τιμολόγησης

Όνομασία ΑΑΗΤ: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΑΦΜ ΑΑΗΤ: 090330882

Κωδικός ΑΑΗΤ: 1036.2050000000.0001

Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο ηλεκτρονικό τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες..

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30) ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή καθίσταται υπερήμερη από την ημέρα προσκόμισής τους.

## **Άρθρο 6ο**

### **Εγγυήσεις**

Ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. e-219337 εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του ΤΜΕΔΕ, αορίστου διάρκειας και ποσού 4.400,00 ευρώ, το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας σύμφωνα με το άρθρο 10 της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της με την ολοκλήρωση παροχής των υπηρεσιών Εγγύησης και Συντήρησης.

Η ως άνω εγγυητική δεν επιστρέφεται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## Άρθρο 7<sup>ο</sup>

### **Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παρακολούθηση-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών**

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζεται στην παρ. 6.2. της Διακήρυξης 03/2024.

Ειδικότερα:

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής :

#### **Φ1. Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη Εφαρμογής**

Διάρκεια: 1 μήνας

Στη φάση αυτή ο ανάδοχος, σε συνεργασία με την Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, θα αποτυπώσει τις ακριβείς απαιτήσεις του λογισμικού και τις απαιτήσεις εκπαίδευσης χρηστών.

Συγκεκριμένα συμπεριλαμβάνονται:

- Ανάλυση απαιτήσεων
- Λεπτομερής Ανάλυση Λειτουργικότητας Έκδοσης 1.0 και Έκδοσης 2.0 της Εφαρμογής

- Κανόνες πρόσβασης / ρόλοι χρηστών.
- Ανάλυση απαιτήσεων επιτελικών αναφορών (reporting)
- Σενάρια δοκιμών αποδοχής χρηστών (UAT)
- Σχεδιασμός εκπαίδευσης και Απαιτούμενου Βοηθητικού Υλικού

Το αποτέλεσμα των εργασιών αυτών θα πρέπει να αποτυπωθεί σε τεύχος μελέτης εφαρμογής που θα παραδώσει ο ανάδοχος με την ολοκλήρωση της φάσης.

## **ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΦΑΣΗΣ Φ1**

- Τεύχος Μελέτης Εφαρμογής

## **Φ2. Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση**

Διάρκεια: 3 μήνες

Στη φάση αυτή ο ανάδοχος οφείλει να παράσχει τις υπηρεσίες ανάπτυξης παραμετροποίησης που προδιαγράφονται στις λειτουργικές απαιτήσεις του Πίνακα του Παραρτήματος Ι της παρούσης.

Συγκεκριμένα:

- Σχεδίαση & Υλοποίηση Διεπαφών
- Σχεδίαση & Υλοποίηση Δομών Δεδομένων
- Σχεδίαση & Υλοποίηση Προτύπων
- Υλοποίηση Δομών Αναζήτησης
- Υλοποίηση Αναφορών (Reports)

## **ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΦΑΣΗΣ Φ2**

- Παράδοση της εφαρμογής (mobile app)/απαιτούμενων λειτουργικοτήτων σε λειτουργία.

## **Φ3. Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση χρηστών & διαχειριστών**

Διάρκεια: 1 μήνας

Στη φάση αυτή ο ανάδοχος οφείλει να παράσχει υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της ανωτέρω νέας εφαρμογής (mobile app)/απαιτούμενων λειτουργικοτήτων και να ενσωματώσει τυχόν βελτιώσεις, αλλαγές και προσθήκες που θα προκύψουν στην πιλοτική περίοδο χρήσης της. Επίσης, ο ανάδοχος οφείλει να παράσχει τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και αρχικής υποστήριξης.

Συγκεκριμένα:

- Εκτέλεση Σεναρίων Δοκιμών – Ολοκλήρωση παραδοτέου λογισμικού για παραγωγική λειτουργία
- Δημιουργία εγχειριδίων χρήσης (manuals) και εκπαιδευτικών βίντεο της εφαρμογής.
- Εκπαίδευση Διαχειριστών - Μεταφορά τεχνογνωσίας στα εργαλεία Διαχείρισης (1 ομάδα) - Διάρκειας 3 ωρών
- Εκπαίδευση χρηστών φορέα (1 ομάδα) - Διάρκεια 2 ημερών

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΦΑΣΗΣ Φ3**

- Παρουσίαση της νέας εφαρμογής (mobile app)/απαιτούμενων λειτουργικοτήτων σε λειτουργία.
- Εκπαιδευτικό Υλικό
- Αναφορά εκπαίδευσης διαχειριστών και τελικών χρηστών.
- 

**Φ4. Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών και ολοκλήρωση του έργου**

Διάρκεια: 9 μήνες

Στη φάση αυτή ο ανάδοχος οφείλει να παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης (help desk) προς τους χρήστες για τεχνικά θέματα υποστήριξης της νέας εφαρμογής (mobile app)/ λειτουργικοτήτων με υπηρεσίες ticketing , Συγκεκριμένα:

Παραδοτέα της φάσης αυτής είναι η παροχή υποστήριξης χρηστών με υπηρεσίες ticketing και δημιουργία σελίδας συχνών ερωτήσεων (FAQ) σε θέματα τεχνικής υποστήριξης.

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΦΑΣΗΣ Φ4**

- Αναφορά παρεχόμενης υπηρεσίας υποστήριξης τελικών χρηστών
- Σελίδα FAQ

Φάση / Μήνας	M1	M2	M3	M4	M5	M6-M14
Φ1						
Φ2						
Φ3						
Φ4						

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της διακήρυξης 03/2024.

**Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης (ΥΕΣ)**

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης των λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος. Ως περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης ορίζεται το χρονικό διάστημα από την παραλαβή των

παραδοτέων της φάσης 4 του έργου έως και τη λήξη της περιόδου εγγύησης και συντήρησης που προσφέρει ο οικονομικός φορέας, στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δύο (2) ετών. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, έχει χρόνο ισχύος τουλάχιστον ένα μήνα μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης και συντήρησης, που προσφέρει ο οικονομικός φορέας στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση.

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης 03/2024 Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με την παρ. 5.2 της Διακήρυξης 03/2024

7.3. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Γενικός Γραμματέας Εμπορίου) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

7.4. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στην παρ. 6.3 της Διακήρυξης 03/2024.

7.5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στην παρ. 6.3.6. της Διακήρυξης 03/2024.

Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στην ως άνω παρ. 6.3.6. της Διακήρυξης 03/2024, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, την παρ. 6.3.1. της Διακήρυξης 03/2024 και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.



**Άρθρο 8ο**

**Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση**

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με την παρ.

6.4 της Διακήρυξης 03/2024.

8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης 03/2024, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

**Άρθρο 9ο**

**Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις**

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 5.2.1 της Διακήρυξης 03/2024 και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτή. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στην ως άνω παράγραφο.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2.2 της Διακήρυξης 03/2024.

**Άρθρο 10ο**

**Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η παρούσα μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν εισήγησης της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή και γνωμοδότησης της επιτροπής παραλαβής.

**Άρθρο 11ο**

**Ανωτέρα βία**

Ο αντισυμβαλλόμενος στη σύμβαση δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

**Άρθρο 12ο**

**Πνευματικά δικαιώματα**

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα- που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του έργου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της Γ.Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται, εκτός και αν ήδη υπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους στην ελληνική γλώσσα.

**Άρθρο 13ο**

**Διοικητικές προσφυγές κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων της παρούσας να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εξέδωσε την απόφαση που επιβάλλει κυρώσεις, που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο του φορέα που εξέδωσε την απόφαση που επιβάλλει κυρώσεις, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β΄

της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική.

Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

#### **Άρθρο 14°**

##### **Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει την παρούσα, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η παρούσα, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205α του ν. 4412/2016.

Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 13 της παρούσας, ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

#### **Άρθρο 15ο**

##### **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει την παρούσα κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του της παρ. 5 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

#### **Άρθρο 16ο**

##### **Ολοκλήρωση εκτέλεσης της σύμβασης**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

**Άρθρο 17°**

**Εκχωρήσεις –μεταβιβάσεις**

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη παρούσα ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της αναθέτουσας αρχής.

Κατ' εξαίρεση μπορεί ο ανάδοχος να εκχωρήσει οποιοσδήποτε από τις πληρωμές, που απορρέουν από την παρούσα, σε τραπεζικό ίδρυμα της επιλογής του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

**Άρθρο 18ο**

**Γλώσσα**

Η Ελληνική ορίζεται ως η γλώσσα της σύμβασης.

**Άρθρο 19ο**

**Συμβατικό πλαίσιο – επίλυση διαφορών**

Κατά την εκτέλεση της παρούσας εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Για την επίλυση των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Ελληνικά Δικαστήρια.

Η παρούσα βεβαιώθηκε και υπογράφεται ηλεκτρονικά από τους νόμιμους εκπροσώπους των συμβαλλομένων.

**Οι συμβαλλόμενοι**

**Για την αναθέτουσα αρχή  
Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου**

**Για τον ανάδοχο**

**Σωτήριος Αναγνωστόπουλος**

**Ιωάννης Πραγγίδης**