



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α' ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΑΓΑΘΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 25-06-2024

Αριθ. Πρωτ. : 49653 - 25-06-2024

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 106 77
Πληροφορίες : Ν. Χαριτάκη
Τηλέφωνο : 210 3893529
Email : ncharitaki@mindev.gov.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 03/2024

Ανοικτή Ηλεκτρονική Διαγωνιστική διαδικασία σύναψης σύμβασης παροχής υπηρεσιών για την «Επέκταση των δυνατοτήτων της Ηλεκτρονικής Υποβολής Παραπόνων Καταναλωτών από κινητές συσκευές (mobile app) στην πλατφόρμα «kataggelies.mindev.gov.gr» του Υπουργείου Ανάπτυξης», εκτιμωμένης αξίας €110.000,00 (χωρίς ΦΠΑ)

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Εμπορίου Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων Διεύθυνση Διαχείρισης Διαγωνιστικών Διαδικασιών Τμήμα Α΄ Διαγωνισμών για Αγαθά και Υπηρεσίες
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090330882
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1036.2050000000.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Κάνιγγος 20
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10677
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 303
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	ncharitaki@mindev.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Νεκταρία Χαριτάκη
Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.mindev.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή είναι η Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης ως Εθνική Κεντρική Αρχή Αγορών (κατά το άρθρο 41 παρ. 1 περ. β του ν. 4412/2016), η οποία παρέχει κεντρικές και επικουρικές δραστηριότητες αγορών κατά την έννοια των περ. 15 και 16 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 (Α΄147).

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η κύρια δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής είναι η παροχή κεντρικών και επικουρικών δραστηριοτήτων αγορών κατά την έννοια των περ. 15 και 16 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο(URL): (www.promitheus.gov.gr).

Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η με αριθ. 28029/05-04-2024 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με θέμα Ένταξη της Πράξης «Επέκταση των δυνατοτήτων της Ηλεκτρονικής Υποβολής Παραπόνων Καταναλωτών από κινητές συσκευές (mobile app) στην πλατφόρμα «kataggelies.mindev.gov.gr» του Υπουργείου Ανάπτυξης» με Κωδικό ΟΠΣ 5223649 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - Δ. ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ 2021-2025».

Συλλογική Απόφαση: ΝΑ 119, Ενάρθμος Έργου: 2024ΝΑ11900004 (ΑΔΑΜ 24REQ014715108, ΑΔΑ ΨΙΡ9Η-ΙΣ1).

Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Επέκταση των δυνατοτήτων της Ηλεκτρονικής Υποβολής Παραπόνων Καταναλωτών από κινητές συσκευές (mobile app) στην πλατφόρμα «kataggelies.mindev.gov.gr» του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Οι προς προμήθεια υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72212900-8 "Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών".

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της με αριθ. 03/2024 διακήρυξης.

Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **110.000 €** συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων χωρίς ΦΠΑ (εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: 136.400 €).

Διάρκεια της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 14 μήνες από την υπογραφή της.

Το Έργο θα παραδοθεί τμηματικά, σε 4 διακριτές φάσεις, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 6.2 «Διάρκεια σύμβασης – Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης» της με αριθ. 03/2024 διακήρυξης.

Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής , η οποία εκτιμάται βάσει των κριτηρίων, τα οποία αναλύονται στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της με αριθ. 03/2024 διακήρυξης.

Η Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2.3.2 της με αριθ. 03/2024 διακήρυξης.

Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης 03/2024.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Λόγοι αποκλεισμού και κριτήρια ποιοτικής επιλογής

Όπως αναλυτικά αναφέρονται στις παρ. 2.2.3 και 2.2.4 έως 2.2.7 της διακήρυξης 03/2024.

Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι **η 19^η Ιουλίου του 2024 και ώρα 15.00.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στη με αριθ. 03/2024 διακήρυξη.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για χρονικό διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής/ΕΚΑΑ, ήτοι η Επιτροπή Διενέργειας/Επιτροπή Αξιολόγησης, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **22^η Ιουλίου του 2024 και ώρα 15.00.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ), ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ – ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός Κώδικας: 18233

Email: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Τρόπος πληρωμής

Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει ως εξής:

α) Καταβολή του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων της Φάσης 1, Φάσης 2 και Φάσης 3, **συνολικά μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3.**

β) Καταβολή του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων της Φάσης 4, μετά την παραλαβή τους.

Η έκδοση των πρωτοκόλλων παραλαβής από την Επιτροπή Παραλαβής προϋποθέτει την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης του συμβατικού αντικειμένου από την Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή.

Με την προσκόμιση των απαιτούμενων κατά το ν. 4412/2016, άρθρο 200, παρ. 5, παραστατικών και δικαιολογητικών από τον ανάδοχο, υλοποιείται η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκδώσει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τη με αρ. 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 (Β' 2385) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς».

Στο ηλεκτρονικό τιμολόγιο, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον κωδικοποιημένο Ενάρθρο του έργου.

Δημοσιότητα

Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης 03/2024 καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) (ΑΔΑΜ: 24PROC014989961)

Τα έγγραφα της σύμβασης της διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε συστημικό αύξοντα αριθμό **353803** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΑΛΒΕΡΤΗ ΦΩΤΕΙΝΗ

Ο Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ανάπτυξης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου
- Γραφείο Προϊστάμενου Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Διαγωνιστικών Διαδικασιών